



26 מאי 2016

לכ"י
מנהל
בית החולים הוטרינרי
הקריה החקלאית
ראשון לציון

מכובדי,

הנדון: הבעת תודה והערכה

במהלך החודש החולף נאלצתי לבקר במוסדכם מספר פעמים עם כלבי (צ'וס) תחילה כיון שהוכש ע"י נחש ובתוך כדי כל גיליתם גידול ממאיר בשלפוחית השתן, גידול אותו נאלצנו לנתח. אתמול שחררתי את הכלב לבית, מצבו טוב !!!

מטרתו של מכתב זה הוא להביע הערכה רבה (ובעקבותיה תודה מקרב לב), לשרות ולמקצועיות אליהם נחשפתי.

לצערי אינני זוכר את שמותיהם של אלה מהם קיבלתי שרות (חוץ מד"ר גלעד שגב שטיפל בו בארוע הראשון וד"ר שיפוב אנה שניתחה אותו) אך השרות האדיב, הסבלנות, הרוגע, החיוך הקטן והרגישות הרבה עברו כחוט השני החל מצוות הקבלה במשרד, עבור דרך הסטודנטיות (זוכר את הראל שירן) וכלה בצוות הרופאים.

התחושה היתה שהכלב הוא בן משפחה של כל מי שטיפל בו (הלוואי בבתי חולים לבני אדם היה יחס כזה לחולים ולבני משפחתם).

חשיבות מיוחדת אני מייחס לטלפונים שקיבלתי הביתה בהם הסברים רגועים וענייניים על מצבו של הכלב.....!!!!

ושוב תודה הטיפול, השרות והיחס אשמח אם תודות אלה יועברו לצוות.

אבי רייטן

